



Afdeling Lier-Koningshooikt

10/08/2024

Aan de voorzitter van de gemeenteraad

Anne – Sofie Van Den Broeck

Schriftelijke vraag:

Op 24 juni is er melding gemaakt met foto's aan de stad over de slechte toestand van de stoep ter hoogte van de Lisperstraat 3-5. Tot op heden hebben de bewoners nog geen antwoord gehad.

- Waarom hebben deze bewoners nog geen antwoord gekregen?
- Wat of wanneer kan hier iets aan gebeuren?
- Als er iemand een melding doet. Wat is de termijn dat zij ingelicht worden of gebeurt dit niet?

Marcel Taelman
Gemeenteraadslid

Zagerijstraat 17/1
2500 Lier
tel. 0475/799.138
e-post: marcel.taelman@hartvoordebuerger.be



Stad & OCMW LIER

Marcel Taelman
Gemeenteraadslid

vragen naar Toon Verwaest	e-mail kabinet@lier.be	telefoon 03 800 03 04	datum 12-09-2024
uw bericht van 12-08-2024	ons kenmerk	uw kenmerk	bijlage(n)

Schriftelijke vraag: Stoep Lisperstraat

Geachte heer Taelman,

In antwoord op uw schriftelijke vraag, kunnen wij u het volgende meedelen:

De Technisch Uitvoerende Diensten hebben deze werken uitvoeren op 27/8 en 28/8.

Als er een melding wordt gedaan bij onze dienst meldingen en we beschikken over contactgegevens volgt er ook een antwoord. Het eerste contact kan variëren van een automatisch antwoord (formulier website sluikstort, ratten...), een mondeling contact (loket, telefoon ...) maar in de meeste gevallen ook een e-mail. In het eerste contact vermelden we bijvoorbeeld dat de melding goed werd ontvangen, werd geregistreerd, wordt onderzocht, naar welke dienst het intern werd doorgestuurd of indien niet voor de stad naar welke externe partij ze zich kunnen richten.

Dit gebeurt bij de eerste verwerking / onderzoek van de melding. Altijd zo snel als mogelijk. In de praktijk is dit binnen de drie werkdagen na ontvangst van de melding. Vaak sneller maar in uitzonderlijke gevallen kan dit ook iets later zijn. Het is moeilijk om hier een concreet cijfer op te kleven.

Indien vervolggcommunicatie nodig is (bijvoorbeeld iets wordt niet uitgevoerd of komt op de MJP dan wensen we dit eveneens door te geven aan de betrokken melder). Op deze communicatie staat geen exacte termijn daar deze afhankelijk is van verschillende factoren zoals bijvoorbeeld de terugkoppeling van de behandelende dienst, beschikbare middelen, weersomstandigheden...

Ook wanneer de melder zelf polst naar een stand van zaken is het de bedoeling zo spoedig als mogelijk het dossier na te kijken, eventueel informatie op te vragen en terug te koppelen.

Met vriendelijke groeten,

Katrijn Bosschaerts

Rik Verwaest

Algemeen directeur

Burgemeester

Dungelhoeffsite
Paradeplein 2 bus 1
2500 LIER

tel. 03 8000 300
info@lier.be

www.lier.be